

**SISTEM PEMESANAN TIKET *ONLINE* BERBASIS *WEB***  
**(STUDI KASUS : GRAHA TRANS)**  
*WEB-BASED ONLINE TICKET BOOKING SYSTEM*  
*(CASE STUDY: GRAHA TRANS)*

**Umi Auliatur Khasanah**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*Umlia532@gmail.com*

**ABSTRACT**

*Graha Trans still uses conventional methods in ticket booking activities and searching for prospective passenger purchase schedules, namely through Outlets and Via Telephone only. This method is less effective both in terms of time and cost because there can be a mismatch between customer desires in terms of hours of departure or even the tickets are sold out. So we need information applications and ticket reservations that can provide clear information and are not limited by distance and time using website media. This research aims to build a web-based online ticketing and booking system. The system was developed using the research method used is observation, analysis and documentation studies. The development method uses a waterfall and is made using the PHP programming language and MySQL database. Web-based online ticket booking system created can provide information and ticket reservations. So it can make it easier for customers to access information and ticket reservations because of the level of effectiveness and efficiency of the functions of the system itself. The system test results show that this system is feasible and can be used as a tool for providing information and for booking travel tickets at Graha Trans.*

*Keywords: PHP, Online Ticket Booking System, MySQL*

**ABSTRAK**

Graha Trans masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon penumpang, yaitu melalui *Outlet* dan via telepon saja. Cara tersebut kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Sehingga diperlukan aplikasi informasi dan pemesanan tiket yang dapat memberikan informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu dengan menggunakan media website. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem dan pemesanan tiket *online* berbasis *web*. Sistem tersebut dikembangkan menggunakan metode penelitian yang dipakai adalah observasi, studi analisa dan dokumentasi. Metode pengembangan menggunakan *waterfall* dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem pemesanan tiket *online* berbasis *web* yang dibuat dapat memberikan informasi dan pemesanan tiket. Sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari sistem itu sendiri. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem ini layak dan dapat digunakan sebagai alat untuk memberikan informasi dan untuk pemesanan tiket travel di Graha Trans.

Kata Kunci: PHP, Sistem Pemesanan Tiket *Online*, MySQL.